

Cambios y Devoluciones

Política de retracto, cambio y reembolso · iamb (Inmobiliaria e Inversiones MB SpA) · Chile

Versión v2.1 · 2 de septiembre de 2026 · Reemplaza a la versión v2.0 del 2 de septiembre de 2026

Queremos que compres con tranquilidad. Esta política describe cuándo y cómo puedes cambiar o devolver un neumático adquirido en www.iamb.cl, respetando lo establecido en la Ley N° 19.496.

1. Derecho a retracto (10 días)

En compras realizadas a través del Sitio, el Cliente puede ejercer el derecho a retracto dentro de los 10 días corridos siguientes a la recepción del producto, sin necesidad de expresar causa, siempre que el neumático se encuentre sin uso, sin montar y en su condición original. Para ello debe escribir a administracion@iamb.cl dentro del plazo.

| Condición claveUn neumático que ya fue montado en la llanta o utilizado en el vehículo se considera usado y, por razones de seguridad e higiene del producto, no puede acogerse al retracto, conforme a las excepciones que la Ley N° 19.496 contempla para productos que, por su naturaleza, no admiten devolución una vez desprecintados o utilizados. Verifica la medida antes de instalarlo. |

2. Cambio por medida o modelo incorrecto

Si recibiste un neumático que no corresponde al solicitado, o necesitas una medida distinta, puedes solicitar el cambio dentro de los 10 días corridos desde la recepción, siempre que el producto esté sin uso ni montar. El cambio queda sujeto a disponibilidad de stock; si existe diferencia de precio, se cobrará o reembolsará según corresponda.

3. Producto con falla o error de iamb

Cuando el producto llega con una falla, dañado o no corresponde a lo comprado por un error de iamb, gestionamos el cambio o la devolución sin costo para el Cliente, incluyendo el retiro o reenvío del producto. En estos casos aplican además los derechos de la garantía legal.

4. Resumen de plazos y condiciones

Motivo	Plazo	Estado del producto	Costo de envío

Retracto (arrepentimiento)	10 días corridos	Sin uso, sin montar, embalaje original	Lo asume el Cliente
Cambio de medida / modelo	10 días corridos	Sin uso, sin montar	Lo asume el Cliente
Falla o defecto del producto	6 meses (garantía legal)	Con falla acreditada	Lo asume iamb
Error de iamb (producto equivocado/dañado)	10 días corridos	Según se recibió	Lo asume iamb

5. Procedimiento paso a paso

Paso	Qué hacer
1	Escribe a administracion@iamb.cl con tu número de pedido y el motivo del cambio o devolución.
2	Recibirás instrucciones y, si corresponde, una etiqueta o coordinación de retiro.
3	Empaca el neumático en su condición original. Revisaremos que cumpla las condiciones de la política.
4	Una vez aprobado, gestionamos el cambio o el reembolso por el mismo medio de pago utilizado.

6. Reembolsos

El reembolso se realiza por el mismo medio de pago usado en la compra.

El plazo es de hasta 10 días hábiles desde que se aprueba la devolución; el reflejo en el estado de cuenta depende de la entidad bancaria o emisora.

En el retracto se reembolsa el valor del producto; en caso de error de iamb o falla, también se reembolsa el costo de despacho.

7. Situaciones no aceptadas para cambio o devolución

Neumáticos ya montados, balanceados o utilizados en el vehículo (salvo falla cubierta por garantía).

Productos con daños provocados por mal uso, golpes o instalación por terceros.

Solicitudes fuera de los plazos indicados.

Servicios ya prestados (montaje, alineación o balanceo) que se ejecutaron conforme a lo contratado.

¿Necesitas ayuda?

Nuestro equipo te acompaña en todo el proceso. Escríbenos a administracion@iamb.cl o al +56 9 6512 6387. Ten a mano tu número de pedido para agilizar la gestión.

Inmobiliaria e Inversiones MB SpA (iamb) · Comercializadora de Neumáticos · www.iamb.cl · administracion@iamb.cl

Documento informativo. No reemplaza los derechos garantizados por la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.