

Condiciones de Despacho

Cobertura, plazos, costos y entrega de neumáticos · iamb (Inmobiliaria e Inversiones MB SpA) · Chile

Versión v2.1 · 2 de septiembre de 2026 · Reemplaza a la versión v2.0 del 2 de septiembre de 2026

Despachamos neumáticos a todo Chile. Aquí encontrarás los plazos, costos y condiciones de entrega, además de la opción de retiro en tienda y la coordinación de montaje en nuestra red de servicio.

1. Cobertura y plazos estimados

Los plazos se cuentan en días hábiles a partir de la confirmación del pago y de la disponibilidad de stock. Son estimados y pueden variar por factores logísticos o climáticos.

| Zona | Plazo estimado | Costo referencial |

| :-: | :-: | :-: |

| Región Metropolitana (Santiago) | 1 a 3 días hábiles | Desde \$3.990 · gratis sobre \$120.000 |

| Regiones — capitales regionales | 3 a 6 días hábiles | Desde \$6.990 según comuna y peso |

| Regiones — otras comunas | 5 a 9 días hábiles | Según cotización en el checkout |

| Zonas extremas y aisladas | 7 a 12 días hábiles | Según cotización del transportista |

| |

| :-: |

| Despacho gratis Disfruta de despacho gratuito en la Región Metropolitana en compras iguales o superiores a \$120.000. El valor final del envío se calcula automáticamente en el carrito según tu comuna, la cantidad de neumáticos y su medida. |

2. Retiro en tienda / punto de servicio

Puedes elegir retiro gratuito en nuestros puntos de servicio asociados. Te avisaremos por correo cuando tu pedido esté listo. El retiro debe realizarse dentro de 10 días corridos presentando la confirmación de compra y un documento de identidad. Si retira un tercero, debe presentar una autorización simple y copia de la cédula del comprador.

3. Montaje e instalación

Si contratas el servicio de montaje, coordinamos la instalación, el balanceo y, opcionalmente, la alineación en un punto de servicio de nuestra red. La instalación se agenda una vez que el neumático llega al punto seleccionado. El servicio se cobra por neumático e incluye el desmontaje del neumático antiguo y su disposición responsable.

4. Preparación y entrega del pedido

El pedido se prepara una vez confirmado el pago. Recibirás un correo con el número de seguimiento cuando el despacho esté en ruta.

Las entregas se realizan en días hábiles, en horario diurno, en la dirección indicada por el Cliente.

Es responsabilidad del Cliente entregar una dirección correcta y completa, y que haya una persona disponible para recibir el pedido.

5. Recepción del pedido

Al recibir, revisa que la cantidad y la medida de los neumáticos correspondan a tu pedido y que el embalaje esté en buen estado. Si detectas un faltante o un daño visible, déjalo indicado con el transportista y avísanos dentro de 24 horas a administracion@iamb.cl para gestionar la solución. Este plazo de aviso es adicional y no reemplaza ni restringe los derechos que corresponden al Cliente conforme a la garantía legal establecida en la Ley N° 19.496, la que puede hacerse efectiva dentro de sus propios plazos aun cuando el defecto se detecte con posterioridad.

6. Intentos de entrega y direcciones erróneas

El transportista realiza hasta 2 intentos de entrega. Si no es posible entregar, el pedido podrá quedar disponible para retiro o reprogramación.

Si la entrega falla por una dirección incorrecta o ausencia reiterada del Cliente, un nuevo despacho podrá tener un costo adicional, equivalente a la tarifa vigente del transportista para la zona respectiva, la que será informada al Cliente antes de gestionar el reenvío.

Los pedidos no retirados ni recibidos tras las gestiones razonables podrán ser devueltos a bodega; nos contactaremos para coordinar el reenvío o el reembolso.

7. Seguimiento y soporte

Puedes consultar el estado de tu pedido con el número de seguimiento enviado por correo. Ante cualquier inconveniente con tu despacho, escríbenos a administracion@iamb.cl o al +56 9 6512 6387, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

| Nota sobre plazos Los plazos indicados son estimaciones de buena fe. En fechas de alta

demanda (CyberDay, fiestas) o ante contingencias logísticas, los tiempos de entrega pueden extenderse; te mantendremos informado en todo momento. |

Inmobiliaria e Inversiones MB SpA (iamb) · Comercializadora de Neumáticos · www.iamb.cl · administracion@iamb.cl

Documento informativo. No reemplaza los derechos garantizados por la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.