

Política de Privacidad y Cookies

Tratamiento de datos personales y uso de cookies en el Sitio · iamb (Inmobiliaria e Inversiones MB SpA) · Chile

Versión v1.1 · 2 de septiembre de 2026 · Reemplaza a la versión v1.0 del 2 de septiembre de 2026

En iamb valoramos la confianza que depositas en nosotros al navegar y comprar en www.iamb.cl (en adelante, el "Sitio"). Esta Política de Privacidad y Cookies explica qué datos personales recopilamos, para qué los usamos, con quién los compartimos, cuánto tiempo los conservamos y cómo puedes ejercer tus derechos.

Esta política se rige actualmente por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. A partir del 1 de diciembre de 2026 entrará en vigencia la Ley N° 21.719, que establece un nuevo régimen de protección de datos personales en Chile y crea la Agencia de Protección de Datos Personales. iamb se compromete a adecuar sus procesos y esta política a dicho régimen antes de su entrada en vigencia, y a mantener publicada la versión aplicable en cada momento.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través del Sitio es Inmobiliaria e Inversiones MB SpA, RUT 77.562.161-3, con domicilio en Ejército 315, Lote A, Concepción, Región del Biobío, Chile, que opera comercialmente bajo el nombre de fantasía "iamb". Para cualquier consulta relacionada con esta política puedes escribir a administracion@iamb.cl.

2. Datos que recopilamos

Según la interacción que tengas con el Sitio, podemos recopilar:

Datos de identificación y contacto: nombre, RUT, correo electrónico, teléfono y dirección de despacho, entregados al registrarte, comprar, cotizar o contactarnos.

Datos de la compra: productos cotizados o adquiridos, medida y tipo de neumático, historial de pedidos, servicios contratados (montaje, balanceo, alineación) y comprobantes asociados.

Datos del vehículo: marca, modelo y especificaciones que el Cliente proporciona para efectos de recomendación o compatibilidad del producto.

Datos de pago: los medios de pago se procesan directamente por las pasarelas de pago externas habilitadas en el Sitio; iamb no almacena los números completos de tarjetas.

Datos de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas, tiempo de permanencia y origen del tráfico, recopilados mediante cookies y tecnologías similares descritas en la sección 8.

Comunicaciones: mensajes enviados por formularios del Sitio, correo electrónico, WhatsApp u otros canales de contacto habilitados por iamb.

3. Finalidades del tratamiento

Utilizamos tus datos personales para:

Procesar cotizaciones, pedidos, pagos, despachos, montajes y demás servicios contratados.

Gestionar garantías, cambios, devoluciones y el derecho a retracto conforme a las políticas del Sitio.

Responder consultas y brindar atención al cliente.

Enviar comunicaciones sobre el estado de tu pedido, garantía o servicio contratado.

Con tu consentimiento, enviarte comunicaciones comerciales, promociones o novedades de iamb, de las cuales puedes darte de baja en cualquier momento.

Mejorar el funcionamiento del Sitio, prevenir fraudes y cumplir con obligaciones legales y tributarias.

4. Base legal del tratamiento

El tratamiento se funda, según el caso, en la ejecución del contrato de compraventa o de servicios celebrado contigo, en el cumplimiento de obligaciones legales aplicables a iamb, en tu consentimiento expreso (por ejemplo, para el envío de comunicaciones comerciales o el uso de cookies no esenciales) y en el interés legítimo de iamb para la seguridad y correcto funcionamiento del Sitio.

5. Con quién compartimos tus datos

iamb puede compartir tus datos personales con:

Empresas de transporte y logística, para gestionar el despacho de tu pedido.

Pasarelas de pago, para procesar tus transacciones de forma segura.

Puntos de servicio de la red iamb, para coordinar montaje, balanceo, alineación o la gestión de

garantías.

Proveedores tecnológicos que prestan servicios de hosting, CRM, mensajería o analítica del Sitio, quienes tratan tus datos por cuenta y bajo instrucción de iamb.

Autoridades competentes, cuando exista una obligación legal o un requerimiento válido.

iamb no vende ni comercializa los datos personales de sus Clientes con fines ajenos a los descritos en esta política.

6. Conservación de los datos

Conservamos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, los plazos de garantía legal y de fabricante aplicables a tu compra, y los plazos de conservación exigidos por la normativa tributaria y comercial vigente. Cumplidos dichos plazos, tus datos serán eliminados o anonimizados, salvo que exista una obligación legal que exija su conservación por un período mayor.

7. Seguridad de la información

iamb adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos personales frente al acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o el uso indebido. No obstante, ningún sistema es completamente infalible; ante cualquier incidente de seguridad relevante, iamb tomará las medidas que correspondan conforme a la normativa vigente.

8. Uso de cookies y tecnologías similares

El Sitio utiliza cookies y tecnologías similares (como píxeles o almacenamiento local) para su correcto funcionamiento y para mejorar tu experiencia de navegación.

8.1 Cookies esenciales

Necesarias para el funcionamiento del Sitio, como mantener tu sesión, el carrito de compra y las preferencias básicas de navegación. No requieren tu consentimiento previo, ya que sin ellas el Sitio no puede prestar el servicio solicitado.

8.2 Cookies de análisis y rendimiento

Nos permiten entender cómo los visitantes usan el Sitio (páginas más visitadas, tiempo de navegación, origen del tráfico), con el fin de mejorar su funcionamiento y contenido.

8.3 Cookies de personalización y marketing

Utilizadas para mostrar contenido o publicidad más relevante según tus intereses, y para medir la efectividad de nuestras campañas.

| Gestión de cookies Al ingresar al Sitio por primera vez, se mostrará un aviso que te permitirá aceptar, rechazar o configurar las cookies no esenciales. Puedes modificar tus preferencias en cualquier momento desde el panel de configuración de cookies del Sitio o desde la configuración de tu navegador, aunque deshabilitar ciertas cookies puede afectar el funcionamiento de algunas secciones. |

9. Tus derechos

Como titular de tus datos personales, puedes ejercer en cualquier momento tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) y, cuando corresponda conforme a la normativa vigente, de portabilidad de tus datos. Para ello, escríbenos a administracion@iamb.cl indicando tu nombre, RUT y una descripción clara de tu solicitud. Responderemos dentro de los plazos que establece la ley.

Si consideras que el tratamiento de tus datos no se ajusta a la normativa vigente, puedes presentar un reclamo ante iamb y, cuando corresponda, ante la autoridad competente.

10. Datos de menores de edad

El Sitio está dirigido a personas mayores de 18 años con capacidad legal para contratar, conforme a los Términos y Condiciones. iamb no recopila conscientemente datos personales de menores de edad sin la autorización de sus padres o representantes legales.

11. Modificaciones a esta política

iamb podrá modificar esta Política de Privacidad y Cookies en cualquier momento, en especial con motivo de la entrada en vigencia de la Ley N° 21.719 el 1 de diciembre de 2026. Las modificaciones regirán desde su publicación en el Sitio, indicando la fecha de la última actualización.

12. Contacto

Para consultas sobre esta política o el tratamiento de tus datos personales, escríbenos a administracion@iamb.cl o al +56 9 6512 6387, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Inmobiliaria e Inversiones MB SpA (iamb) · Comercializadora de Neumáticos · www.iamb.cl · administracion@iamb.cl

Este documento complementa, sin limitar ni restringir, los derechos que la Ley N° 19.628 y, a partir de su vigencia, la Ley N° 21.719 reconocen a los titulares de datos personales.