

Términos y Condiciones

Condiciones generales de uso del sitio web y de compra · iamb (Inmobiliaria e Inversiones MB SpA) · Chile

Versión v2.1 · 2 de septiembre de 2026 · Reemplaza a la versión v2.0 del 2 de septiembre de 2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web www.iamb.cl (en adelante, el "Sitio") y las compras de neumáticos y servicios asociados realizadas a través de él. La realización de una compra a través del Sitio supone la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones, una vez que el Cliente haya tenido la posibilidad de revisarlos y almacenarlos previamente.

1. Identificación de la empresa

El Sitio es operado por Inmobiliaria e Inversiones MB SpA, RUT 77.562.161-3, sociedad constituida en Chile, que opera comercialmente bajo el nombre de fantasía "iamb" (en adelante, "iamb"), con domicilio en Ejército 315, Lote A, Concepción, Región del Biobío, Chile. Para cualquier consulta puede escribir a administracion@iamb.cl o llamar/escribir al +56 9 6512 6387, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

2. Aceptación y modificaciones

La aceptación de estos Términos y Condiciones, así como de las Políticas de Garantías, Cambios y Devoluciones, Condiciones de Despacho y Política de Privacidad y Cookies —que forman parte integrante de este documento— se manifiesta de forma expresa por parte del Cliente mediante la marcación de la casilla de aceptación correspondiente, disponible previo a la confirmación de cada pedido. La sola navegación por el Sitio no constituye, por sí sola, una declaración de aceptación contractual.

iamb conservará registro electrónico de la fecha, hora, número de pedido y versión de los Términos y Condiciones aceptados por el Cliente en cada operación, así como evidencia de dicha aceptación.

iamb podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento; las modificaciones regirán desde su publicación en el Sitio y no afectarán los derechos ni obligaciones derivados de operaciones perfeccionadas con anterioridad a su entrada en vigencia. iamb mantendrá disponibles, para consulta del Cliente, las versiones históricas de este documento. Las compras se rigen por la versión vigente y aceptada al momento de confirmarse el pedido.

3. Capacidad y registro

Para comprar en el Sitio el Cliente debe ser mayor de 18 años y contar con capacidad legal para contratar. La información entregada durante el registro y la compra debe ser veraz, exacta y actualizada. El Cliente es responsable de la confidencialidad de su contraseña y de toda actividad realizada con su cuenta.

4. Productos, precios y disponibilidad

Los precios se expresan en pesos chilenos (CLP) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), salvo que se indique lo contrario.

Antes de confirmar el pago, el Cliente podrá conocer el precio total de la operación, incluyendo el valor del producto, el IVA, el costo de despacho y, cuando corresponda, el valor de montaje, balanceo, alineación, reciclaje u otros servicios adicionales contratados.

Los precios y la disponibilidad de stock pueden variar sin previo aviso. El precio aplicable es el vigente al momento de confirmarse el pedido. iamb procura mantener actualizada la información de stock publicada en el Sitio.

Las imágenes de los neumáticos son referenciales. La medida, índice de carga, índice de velocidad y especificación técnica indicada en la ficha del producto prevalecen sobre la imagen.

El Cliente deberá verificar que las características del neumático seleccionado sean compatibles con las especificaciones técnicas establecidas por el fabricante de su vehículo. Lo anterior se entiende sin perjuicio de la responsabilidad que corresponda cuando la selección del producto haya sido efectuada sobre la base de una recomendación específica proporcionada directamente por iamb.

Es responsabilidad del Cliente verificar que la medida del neumático (p. ej. 205/55 R16 91V) corresponda a la recomendada por el fabricante de su vehículo.

| Error manifiesto En caso de verificarse un error manifiesto, evidente y objetivamente reconocible en la publicación del precio, las características o las condiciones de un producto, iamb informará oportunamente al Cliente y procederá conforme a la legislación vigente. Cuando jurídicamente corresponda dejar sin efecto la operación, se restituirá íntegramente cualquier suma pagada por el Cliente. |

5. Proceso de compra

La compra se perfecciona cuando el Cliente recibe la confirmación del pedido por correo electrónico, una vez validado el pago. Dicha confirmación constituye el comprobante de la operación e incluirá, al menos: número de pedido; identificación de iamb; identificación y

cantidad de los productos; especificaciones esenciales; precio unitario y precio total; forma de pago; modalidad de entrega; costo de despacho; dirección de entrega; condiciones del derecho a retracto; y enlaces a la Política de Garantías y a la versión de estos Términos y Condiciones aceptada por el Cliente.

iamb se reserva el derecho de no procesar pedidos cuando existan motivos fundados, tales como sospecha de fraude, falta de stock o errores en la información de pago, informando oportunamente al Cliente y reembolsando lo pagado cuando corresponda.

6. Derecho a retracto

El Cliente podrá ejercer el derecho a retracto respecto de las compras realizadas a través del Sitio dentro del plazo de 10 días corridos contados desde la recepción del producto, sin necesidad de expresar causa, en los términos, condiciones, requisitos y excepciones establecidos en la Política de Cambios y Devoluciones, la cual forma parte integrante de estos Términos y Condiciones. El retracto podrá ejercerse escribiendo a administracion@iamb.cl, indicando el número de pedido. Verificada su procedencia, iamb restituirá el precio pagado por el producto conforme a los plazos y medios indicados en dicha política.

7. Medios de pago

El Sitio acepta tarjetas de crédito y débito, transferencia electrónica y los demás medios habilitados a través de pasarelas de pago externas. Los datos de pago son procesados de forma segura por dichas plataformas; iamb no almacena los números completos de las tarjetas de sus Clientes.

8. Despacho, instalación y servicios

Las condiciones de entrega, plazos, costos de envío y cobertura geográfica se detallan en el documento Condiciones de Despacho. Cuando el Cliente contrate servicios de montaje, balanceo o alineación, estos se prestarán en los puntos de servicio asociados y conforme a las condiciones informadas al momento de la contratación.

9. Garantías, cambios y devoluciones

Los neumáticos comercializados por iamb cuentan con la garantía legal establecida en la Ley N° 19.496, conforme a la cual, tratándose de productos nuevos que presenten fallas o no sean aptos para el uso al que están destinados, el Cliente podrá optar, a su elección, por la reparación, el cambio del producto o la devolución del dinero pagado, en los plazos y bajo las condiciones que establece la ley. Adicionalmente, y sin reemplazar, restringir ni suspender los derechos derivados de la garantía legal, los neumáticos pueden contar con una garantía voluntaria del fabricante o de su representante en Chile, cuyo alcance, plazo y procedimiento de evaluación son complementarios a la garantía legal. El detalle de coberturas, plazos y

procedimientos se encuentra en los documentos Garantías y Cambios y Devoluciones, que forman parte integrante de estos Términos y Condiciones.

10. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Sitio —marca, logotipo "iamb", textos, diseños, fotografías y software— son de propiedad de Inmobiliaria e Inversiones MB SpA o de sus licenciantes y están protegidos por la legislación vigente. Queda prohibida su reproducción o uso sin autorización previa y por escrito.

11. Protección de datos personales

iamb trata los datos personales del Cliente conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y, a partir de su entrada en vigencia el 1 de diciembre de 2026, conforme a la Ley N° 21.719 que establece el nuevo régimen de protección de datos personales en Chile, con la finalidad de gestionar las compras, despachos, garantías y comunicaciones del servicio. El detalle sobre el tratamiento de datos personales y el uso de cookies se encuentra en la Política de Privacidad y Cookies, disponible en el Sitio, la cual forma parte integrante de estos Términos y Condiciones. El Cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y, cuando corresponda, portabilidad, escribiendo a administracion@iamb.cl.

12. Responsabilidad

iamb responde por la calidad y conformidad de los productos vendidos en los términos de la ley. iamb no responderá por aquellos daños cuya causa sea directamente atribuible a una instalación, manipulación, reparación o intervención incorrecta realizada por terceros ajenos a su red, ni por daños derivados del incumplimiento de las recomendaciones de uso, presión y mantención indicadas por el fabricante, sin perjuicio de los derechos que correspondan al Cliente respecto de defectos propios del producto conforme a la garantía legal y a la garantía del fabricante.

13. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile, en especial la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. Cualquier controversia podrá ser sometida a los tribunales competentes, al Sistema de Resolución Colaborativa de Conflictos o al Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), sin perjuicio de los demás derechos que la ley reconoce al Cliente.

Atención al cliente

¿Dudas sobre tu compra? Escríbenos a administracion@iamb.cl o al +56 9 6512 6387. Conserva siempre tu boleta o factura: es el respaldo de tu compra y de tu garantía.

Inmobiliaria e Inversiones MB SpA (iamb) · Comercializadora de Neumáticos · www.iamb.cl · administracion@iamb.cl

Los presentes Términos y Condiciones regulan las relaciones contractuales celebradas a través del Sitio y complementan, sin limitar ni restringir, los derechos irrenunciables que la legislación vigente reconoce a los consumidores.